

**1. Hinnat**

Hinnastomme kaikki hinnat on ilmoitettu euroina ilman arvonlisäveroa, vapaasti varastoissamme.

**2. Rahdit, kuljetusvakuutukset ja kuljetusvahingot**

Vakuutukset: toimitukset asiakkaan vastuulla, vakuutamme lähetykset vain ostajan pyynnöstä ja kustannuksella. Kuljetusvahingot: vahingot on todettava yhteisesti vastaanottajan ja kuljettajan toimesta ja vahinko on merkittävä rahtikirjaan.

**3. Pakkaus- ja muut toimituslisät**

Pakkaustarvikkeet, pientoimitus- ja pienlaskulisät sekä perilaskut veloitetaan Rahti-, pakkaus- ja muut toimituslisät-hinnaston mukaisesti.

**4. Palautukset**

Mikäli toimitus on tapahtunut tilauksen mukaisesti ei palautuksia hyväksytä.

**5. Hinnaston voimassaoloaika**

Tuotteiden hinnoittelussa käytetään kulloinkin viimeksi päivättyä hinnastoa. Kaikki oikeudet hinnaston muutoksiin pidätetään ilman ennakoilmoitusta.

**6. Toimitusajat**

Varastotuotteet lähetetään pääsääntöisesti aina 24 tunnin kuluessa tilauksesta. Ei varastotuotteet normaalisti 2 viikkoa tai sopimuksen mukaan. Projektit ja poikkeuksellisen isot määrät sovittava erikseen. Alle 5 pv:n toimitusajalla olevilla tuotteilla ei ole peruutus- tai muutosoikeutta.

**7. Maksuehdot**

Maksuehdot sopimuksen tai erillisen tarjouksen mukaan. Viivästyskorko 16 % ja viivästyskorkolaskun maksuehto 14 päivää netto.

**8. Aineistodistukset**

Toimitamme aineistodistukset toimituseräkohtaisesti asiakkaan pyynnöstä. Pyyntö aineistodistuksista on tehtävä tilauksen yhteydessä. Jälkikäteen pyydetyistä aineistodistuksista veloitamme aiheutuneet kustannukset.

**9. Reklamaatio ja virheen korjaaminen**

Jos toimitus on joiltakin osin virheellinen, ostajan tulee ilmoittaa virheestä myyjälle 7 arkipäivän kuluessa tavarán vastaanottopäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara.

**10. Vahingonkorvausvelvollisuus**

Myyjän vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu toimituksen kauppahintaan. Myyjä ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi kolmannen osapuolen kustannuksista.

**11. Ylivoimainen este**

Kaikki tarjoukset tehdään ja kaupat päätetään pidättäen ISOPARTNER Oy:lle oikeus ilman korvausvelvollisuutta siirtää toimitusaikaa tai kokonaan taikka osaksi vapautua toimitusvelvollisuudesta sellaisen ylivoimaisen (force majeure) esteen kuin sodan, kapinan, lakon, työsulun, pandemian, epidemian, suorituksen estävän tai merkittävästi rajoittavan viranomais-toimen, Suomen Työnantajain Yleisen Ryhmän julistaman rakennusainesulun, myöhästyneiden tai täyttämättä jääneiden valmistus- ja toimitusvelvoitteiden, kone- ja raaka-ainetoimitusten, kone- ja laitosvaurioiden, luonnonesteiden, liikennehäiriöiden ja muiden samankaltaisten tai niihin verrattavien hankintaesteiden, viranomaisrajoitusten tai vaikeuksien sattuessa.

**12. Omistusoikeuden siirtyminen**

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu, ellei erikseen ole toisin sovittu. Tunnustetta ei tässä yhteydessä katsota maksuksi.

**13. Ilmoitukset**

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perilletulosta vastaa lähettäjä.

**14. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Näiden toimitusehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan, ellei toisin ole sovittu, myyjän kotipaikan alioikeudessa.

**15. Muut ehdot**

Toimimme Teknisen Kaupan Liiton terästen ja metallien yleisten myyntiehtojen 2010 mukaan. Muilta osin noudatamme yleisiä sopimusehtoja NL92 ja rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja RYHT 2000.